

04.01.2021

## Garantiebestimmungen der Nevenso GmbH

Nevenso GmbH garantiert für alle von Nevenso GmbH hergestellten Standard-PV-Module:

### 1. Beschränkte Produktqualitätsgarantie - Fünfzehn (15) Jahre Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung Abhilfe

Nevenso GmbH garantiert für fünfzehn (15) Jahre ab Lieferdatum, dass seine Photovoltaikmodule ("PV-Module") unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wenn die PV-Module dieser Garantie nicht entsprechen, wird die Nevenso GmbH für einen Zeitraum von fünfzehn (15) Jahren ab dem Datum der Lieferung an den ursprünglichen Endkunden ("der Kunde") nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren oder ersetzen oder den vom Kunden bezahlten Kaufpreis ("Kaufpreis") zurückerstatten. Die Reparatur, der Ersatz oder die Rückerstattung ist der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf, der im Rahmen der beschränkten Produktgarantie zur Verfügung gestellt wird und darf nicht über den herein festgelegten Zeitraum von fünfzehn (15) Jahren hinausgehen. Diese eingeschränkte Produktgarantie garantiert keine bestimmte Ausgangsleistung, die ausschließlich durch den nachstehenden Absatz 2 (Eingeschränkte Leistungsgarantie) abgedeckt ist.

### 2. Eingeschränkte Leistungsgarantie

Die Nevenso GmbH garantiert, dass die Degradation der Nennleistung<sup>1</sup> der Module die folgenden Kriterien nicht überschreitet:

- 3% der im Nevenso-Datenblatt dokumentierten Nennleistung über einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum des Garantiebeginns.
- Lineare Änderung von 3%-5% (0,5% im Jahresdurchschnitt) von Jahr 2 bis 5.
- Lineare Änderung von 5% bis 10% (0,714% pro Jahr im Durchschnitt) von Jahr 6 bis 12
- Lineare Veränderung von 10% bis 20% (0,76% im Jahresdurchschnitt) von Jahr 13 bis 25.

Nevenso GmbH garantiert: Wenn ab dem Datum der Lieferung an den Kunden ein oder mehrere PV-Module eine Leistungsabgabe aufweisen, die geringer ist als die oben spezifizierte minimale Nennleistung<sup>1</sup>, wird die Nevenso GmbH, sofern ein solcher Leistungsverlust von der Nevenso GmbH (nach vertretbarem Ermessen) als auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen eingestuft wird, diesen Leistungsverlust nach Wahl der Nevenso GmbH entweder durch die Lieferung zusätzlicher PV-Module an den Kunden zum Ausgleich dieses Leistungsverlustes oder durch eine finanzielle Entschädigung in Höhe der Kosten für zusätzliche PV-Module, die zum Ausgleich dieses Leistungsverlustes erforderlich sind, oder durch Reparatur oder Ersatz der defekten PV-Module ersetzen.

<sup>1</sup> "Nennleistung" ist die Leistung in Watt, die ein PV-Modul unter STC (Standard-Testbedingungen erzeugt: Bestrahlungsstärke von 1000 W/m<sup>2</sup>, Lichtspektrum AM 1,5 und eine Zelltemperatur von 25°C)

### 3. Ausschlüsse und Einschränkungen

a) Gewährleistungsansprüche müssen in jedem Fall innerhalb der geltenden Gewährleistungsfrist eingereicht werden.

b) Die Beschränkte Garantie gilt nicht für PV-Module, die nach vertretbarem Ermessen der Nevenso GmbH folgenden Situationen ausgesetzt waren: Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, Vernachlässigung oder Unfall; Veränderung, unsachgemäße Installation oder Anwendung; Nichtbeachtung der Installations-, Benutzer- und/oder Wartungsanweisungen der Nevenso GmbH; Stromausfall, Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Hagel, Sturm, versehentlicher Bruch oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle der Nevenso GmbH liegen.

c) Die Beschränkte Garantie deckt keine Transportkosten für die Rücksendung der PV-Module oder für den erneuten Versand von reparierten oder ersetzten PV-Modulen oder Kosten im Zusammenhang mit der Installation, Entfernung oder Neuinstallation der PV-Module ab.

d) Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, wenn der Typ oder die Seriennummer der PV-Module verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wird.

### 4. Beschränkung des Garantieumfangs

Vorbehaltlich der Einschränkungen durch das anwendbare Recht ersetzen und schließen die hier dargelegten beschränkten Garantien ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, Gebrauch oder Anwendung sowie alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens der Nevenso GmbH, es sei denn, solche anderen Garantien, Verpflichtungen oder Haftungen werden ausdrücklich schriftlich vereinbart und von der Nevenso GmbH unterzeichnet und genehmigt. Die Nevenso GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Schäden oder Verletzungen an Personen oder Eigentum oder für andere Verluste oder Verletzungen, die auf irgendeine Ursache zurückzuführen sind, die sich aus dem Produkt ergeben oder mit dem Produkt zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mängel am Modul oder aus der Verwendung oder Installation. Unter keinen Umständen ist die Nevenso GmbH haftbar für zufällige, Folge- oder spezielle Schäden, wie auch immer verursacht. Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Einnahmefall ist daher ausdrücklich, aber ohne Einschränkung ausgeschlossen. Die Gesamthaftung der Nevenso GmbH, ob als Schadenersatz oder anderweitig, ist nicht höher als der vom Kunden an die Nevenso GmbH bezahlte Kaufpreis für die Produkteinheit.

### 5. Erhalt der Garantieleistung

Wenn der Kunde einen berechtigten Anspruch hat, der durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, sollte der Kunde eine solche Benachrichtigung unverzüglich direkt an Nevenso GmbH senden. Darüber hinaus sollte der Kunde einen Nachweis über das Lieferdatum des PV-Moduls beifügen. Die Rücksendung von PV-Modulen wird nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die Nevenso GmbH akzeptiert. Alle Ansprüche, Fragen oder Bedenken im Rahmen dieser beschränkten Garantie müssen an die Nevenso GmbH gesendet werden.

### 6. Maßgebliche Sprachfassung

Fassungen in anderen Sprachen als Deutsch dieser Garantiebestimmungen stellen lediglich zu Lesezwecken angefertigte Übersetzungen der maßgeblichen deutschen Fassung dar. Sollten zwischen der deutschen und der in anderer Sprache verfasste Fassung unterschiedliche Interpretationen möglich sein, so gilt die deutsche Fassung.

Nevenso GmbH